



## Dopo aver attivato la verifica in 2 passaggi nella mia casella PEC di Aruba, non riesco ad inviare fatture elettroniche ed ottengo l'errore "authentication failed". Quali parametri devo modificare?

Una volta impostata la verifica in 2 passaggi per la propria casella PEC di **Aruba**, per poter continuare ad utilizzarla in programmi di terze parti - come ad esempio i software Geo Network - è necessario generare una password dedicata, che nel caso di Aruba, avrà durata di 3 mesi.

Vediamo in seguito come generare la password di cui sopra:

1. Accedere al portale WebMail di Aruba attraverso le proprie credenziali
2. Premere su *Impostazioni* e successivamente su *Sicurezza e password*.

The screenshot displays the Aruba PEC WebMail interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Aruba PEC (with logo), Messaggi, Contatti, Calendario, Attività, and Impostazioni (with a gear icon). A red arrow points to the 'Impostazioni' button. On the left side, there is a sidebar menu with sections: CASELLA (with a dropdown arrow), ACCOUNT (with a dropdown arrow), and WEBMAIL (with a dropdown arrow). Under 'CASELLA', the items are: Informazioni casella, Posta non certificata, Avvisi e report, Leggi fatture, PEC Log (with an external link icon), Regole messaggi (with an external link icon), and Gestisci su client. Under 'ACCOUNT', the item 'Sicurezza e password' (with an external link icon) is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right. The main content area shows 'Informazioni casella' with sub-sections 'Casella', 'Titolare', and 'Certificazione'. Under 'Casella', there is a 'STANDARD' status, a blurred email address, and a green 'Attiva' button. Below this, a message states: 'Casella adeguata agli standard europei. Hai completato tutte le procedure necessarie. Dal 2024 potrai inviare PEC in tutta Europa. Cosa significa?'



3. Nella pagina visualizzata, nella sezione *Verifica in 2 passaggi*, premere il pulsante *Gestisci*

Verifica in 2 passaggi

Verifica in 2 passaggi ● Attiva

Password per programmi di posta ● Attiva

Scadenza  
15/02/2023

**Gestisci**

4. Dalla sezione *Usa la PEC anche sui programmi di posta* premere il pulsante *Genera password per programmi di posta*

## Verifica in 2 passaggi

La tua PEC è ancora più sicura con la verifica in 2 passaggi, rispetto alla sola password.  
Sei tu ad autorizzare qualsiasi accesso alla casella PEC tramite una notifica sul tuo smartphone o tablet.  
Per usare la PEC anche sui programmi di posta (Outlook, Mail, ecc.) devi generare una password dedicata.

Verifica in 2 passaggi ● Attiva Disattiva

Dispositivo associato	Ultimo Accesso
Pixel 6 android	17/11/2022 09:35

[» Come cambiare il dispositivo associato](#)

### Usa la PEC anche sui programmi di posta

Se vuoi usare la PEC sui programmi di posta (Outlook, Mail, ecc.) **devi generare una password dedicata** che scadrà ogni 3 mesi. Tutti i dettagli nella [guida online](#).

**Genera password per programmi di posta**



5. Il sistema genererà quindi una password della durata di tre mesi da utilizzare per i programmi Geo Network (alla scadenza dei tre mesi sarà necessario generarne una nuova). Sarà sufficiente premere il pulsante *Copia* ed incollare la password nell'apposito campo della funzione di invio PEC dei programmi Geo Network.

## Genera password per programmi di posta

X

Inserisci la password sul programma di posta (Outlook, Mail ecc.)

### Password per programmi di posta

Copia ←

### Scadenza

15/02/2023



**Appena chiuderai questa finestra non potrai più vedere o copiare la password.** Nel caso, dovrai generarne una nuova e reinserirla sui programmi di posta.